



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE



## **FORTALECIENDO CAPACIDADES PARA UNA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS SERVICIOS SANITARIOS RURALES DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO**

Postulación al Fondo para la Innovación y la Competitividad FIC-RM Santiago.  
Presentación ante Comisión Técnica de Evaluación.

12 de Mayo de 2020.

# ORIGEN Y JUSTIFICACIÓN



**Los Sistemas Sanitarios Rurales de la RM Santiago enfrentan problemas y escenarios futuros desafiantes:**

- **Falta disponibilidad de agua por** disminución de las precipitaciones debido tanto a una fuerte sequía, al cambio climático; y a la sobre explotación de los acuíferos.
- **Cambios institucionales** que van desde lo constitucional, hasta la Ley sobre Servicios Sanitarios Rurales (SSR) ad portas de ser implementada, pasando por otros ligados a la planificación territorial.
- **Cambios sociales, culturales y tecnológicos** que implican desafíos y oportunidades para la gestión del agua.
- **Existen y se proyectan brechas en las capacidades de los SSR para su gestión sostenible** (técnicas, administrativas, asociativas y de gobernanza. (Diagnóstico Comités y Cooperativas de APR de la RMS, 2014).
- **Por ello se justifica realizar un proyecto que busque fortalecer las capacidades de gestión de los SSR de RMS.**

# OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

Diseñar e implementar un programa de acompañamiento y capacitación que fortalezca las capacidades de los Servicios Sanitarios Rurales de la RM Santiago, basado en un **Modelo de Gestión para la Sostenibilidad de SSR (MGS)**, que permita readecuar y adaptar el desarrollo de estos frente al cambio en los escenarios climático y ecológico, de gobernanza institucional, y social comunitario.

- **Elaborar un Modelo de Gestión para la Sostenibilidad de SSR (MGS), y un currículo para su acompañamiento y capacitación**, considerando la experiencia nacional e internacional, los escenarios que se proyectan, y el diagnóstico de capacidades de gestión de los SSR.
- **Implementar y evaluar un Programa Piloto de Acompañamiento y Capacitación de los SSR**, basado en un MGS, en dos provincias de la RMS, incorporando la capacitación de actores públicos y privados vinculados al saneamiento rural.
- **Conformar una coordinación de los SSR en cada provincia**, para socializar y visibilizar los resultados de la experiencia implementada entre los SSR y actores del sector sanitario, e impulsar la constitución del Consejo Consultivo SSR RM (establecido en la Ley de SSR).
- **Disponer a la comunidad y actores relevantes de soluciones e información** del Soporte de Gestión para la Sostenibilidad de los SSR, basado en el MGS.
- **Implementar una estrategia de comunicación y digitalización, que contemple distintos soportes comunicacionales impresos**, siendo estos últimos una plataforma web y una aplicación para teléfonos móviles y redes sociales.

# PARTICIPANTES



Organizaciones e instituciones que participan del proyecto son:

- **Postulante:** Universidad de Santiago de Chile, Centro Internacional de Economía Social y Cooperativa CIESCOOP, de la Facultad de Administración y Economía.
- **Beneficiarios:** Sistemas Sanitarios Rurales, Comités y Cooperativas de Agua Potable Rural, que forman parte del Programa de APR de la DOH: 15 SSR de las comunas de Paine, Buin, y San Bernardo (Provincia de Maipo); y 20 SSR de la Provincia de Melipilla (Alhué, Melipilla, Curacaví, San Pedro, y María Pinto). El resultado del proyecto Piloto contribuirá a una propuesta de fortalecimiento de los SSR de la Región Metropolitana.
- **Socio estratégico:** Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios Rurales (FESAN).
- **Colaboradores:** instituciones que respaldan el proyecto, Ilustre Municipalidad de Paine, Ilustre Municipalidad de Alhué; varias Cooperativas y Comités de APR.



# MÉRITO INNOVADOR

**Elaborar e implementar mediante la co-creación con los beneficiarios, un Modelo de Gestión para la Sostenibilidad de los Sistemas Sanitarios Rurales (comités y cooperativas APR),** mediante el fortalecimiento de sus capacidades de gestión técnica, administrativas, asociativas, de incidencia, y con el apoyo de tecnologías de la información.



- **Generando una visión conjunta sobre los escenarios futuros** de la gestión del agua en sus territorios, útil para sus decisiones estratégicas.
- **Co-creando y transfiriendo un Modelo de Gestión para la Sostenibilidad** de los SSR (Manual MGS-SSR).
- **Co-creando un currículo para la capacitación y acompañamiento técnico** para la implementación del modelo (MGS-SSR).
- **Co-creando una red comunal y provincial de SSR**, así como un protocolo de funcionamiento de coordinación provincial.
- **Co-creando una Plataforma Web y Aplicación Telefónica**, para consulta y solución de problemas de los SSR.

# PROYECCIÓN DE IMPACTO



***El proyecto está en concordancia con la visión del desarrollo presente en los Lineamientos Estratégicos de la ERD 2012-2021.***

- LE 2, Santiago – Región Equitativa y de Oportunidades, *Objetivo Estratégico 2.3 Mejorar condiciones de vida para el desarrollo integral de localidades aisladas.*
- LE 4, Santiago – Región Limpia y Sustentable. *Objetivo Estratégico 4.1 Promover el uso sustentable y estratégico del agua;*
- LE 5, Santiago – Región Innovadora y Competitiva, y sus Objetivos Estratégicos: 5.1 *Fortalecer la competitividad y asociatividad de las empresas de menor tamaño en la región;* 5.2 *Promover un ambiente colaborativo, estableciendo redes e incorporando actividades transversales que promuevan la competitividad;* 5.3 *Impulsar una cultura innovadora, emprendedora y sustentable.*

***Presente en dos provincias y 8 comunas de la RMS.***

***Innovación social que aborda 4 de los 7 sectores de las áreas prioritarias de RMS:***

- *Desarrollo económico territorial que potencie economías colaborativas, economías circulares, cooperativismo, y turismo de intereses especiales;*
- *Soluciones que permitan innovar en el ámbito de saneamiento sanitario;*
- *Proyectos orientados a soluciones sustentables a problemáticas de interés público;*
- *Iniciativas que propongan mejoras innovadoras para la gestión pública, cuyo propósito sea establecer procesos eficientes para optimizar servicios a la comunidad.*

# CAPITAL SOCIAL Y ARTICULACIÓN



**Vínculo directo entre la USACH y los SSR**, a través del equipo profesional que vive en la provincia y de CIESCOOP-USACH.

**Participación de los SSR en Consejo Asesor del Proyecto** (USACH, Municipios, Gores, Gobernación, DOH-provincial, otros), para impulsar sinergias, que aportan a la sostenibilidad del proyecto.

**La vinculación de los SSR con la USACH continuará una vez concluido el proyecto**, a través de convenios de colaboración mutua con las coordinaciones que logren generarse (Provincias y comunas).

**La USACH tiene convenios de colaboración y experiencias de trabajo con la Federación Nacional de Agua Potable Rural (FENAPRU), la Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios (FESAN), y vínculos con la Asociación de Agua Potable Rural RM (APRIN).**

**Hay una disposición de parte de los municipios (Paine y Alhué), así como de las cooperativas y comités de APR a disponer de su infraestructura, redes y conocimiento en beneficio del proyecto.**

# SUSTENTABILIDAD



## ***Continuidad del proyecto:***

- A través del Consejo Asesor del Proyecto, se promoverán alianzas de los SSR con instituciones públicas y privadas en todo nivel territorial y funcional.
- Formalizar vínculo SSR-USACH y con Municipios, a través de convenios para proyectar relación de colaboración, y búsqueda de financiamiento para la continuidad del proyecto.

## ***Adopción de resultados de innovación:***

- Innovación mediante co-creación, transfiere sus productos sistemáticamente, para lo cual se definen instancias de transmisión y retroalimentación (capacitación y acompañamiento).

## ***Sistema de medición y seguimiento para gestión adecuada:***

- Sistema de indicadores para el seguimiento y monitoreo del proyecto. Se creará un registro online y sistematización de las actividades con acceso al Consejo Asesor del proyecto.

## ***Cohesión y fortalecimiento de los beneficiarios:***

- Fortalecimiento de las capacidades de beneficiarios en materia de asociatividad e incidencia, para lo cual orienta su trabajo a la conformación de asociaciones comunales y provinciales de SSR (protocolo coordinación provincial), así como buscando su integración a escala regional.





# REPLICABILIDAD

## *Continuidad de una trayectoria USACH-FESAN.*

- La USACH tiene una experiencia de trabajo en el ámbito del Agua Potable Rural con instituciones como el Banco Interamericano de Desarrollo, Fundación Avina, CORFO, y vínculos nacionales e internacionales con organizaciones de sector sanitario rural (experiencia conjunta con FESAN).

## *Fortalecimiento de capacidades y articulación USACH:*

- USACH se encuentra en creación de una red interna de investigadores en temas de agua que considera los distintos ámbitos científicos, tecnológicos, de las ciencias sociales y administrativas, orientadas a los temas de la gestión del Agua Potable Rural.

## *Búsqueda de financiamiento interno y externo:*

- CIESCOOP- USACH, ha postulado y continuará postulando a financiamiento público y privado en el ámbito nacional e internacional, para la replicabilidad del proyecto; para ello cuenta con el respaldo de las principales asociaciones de SSR en Chile (FENAPRU, FESAN), y redes internacionales en el mundo cooperativo.





UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

# FORTALECIENDO CAPACIDADES PARA UNA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS SERVICIOS SANITARIOS RURALES DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO

**UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE.**

Postulación al Fondo para la Innovación y la Competitividad FIC-RM  
Santiago. Presentación ante Comisión Técnica de Evaluación.  
12 de Mayo de 2020.