



Centro Internacional  
de Economía Social  
y Cooperativa



# BREVE GUÍA PARA LA ASOCIATIVIDAD DE LOS SERVICIOS SANITARIOS RURALES.

Proyecto Fortaleciendo Capacidades para una Gestión  
Sostenible de los Servicios Sanitarios Rurales  
de la Región Metropolitana.



CIESCOOP- Universidad de Santiago de Chile  
Enero de 2022.

## 1. Antecedentes.

La asociatividad es un componente inherente a la condición humana de la vida en sociedad. Se puede encontrar en todos los niveles y tipos de organización; en las sociedades más variadas, y en las distintas épocas.

Actualmente la asociatividad ha ido adquiriendo mayor valor, dado que en sociedades complejas y globalizadas como la nuestra si bien existen mayores oportunidades, también se han vuelto mayores los desafíos y las exigencias en la gestión del agua potable y el saneamiento. En Chile los desafíos son diversos, pues enfrenta problemas como la sequía y el cambio climático, los cambios legales y reglamentarios en la estructura del Estado, lo que dificulta para la sostenibilidad de las organizaciones comunitarias de agua, y por lo tanto genera aún más la necesidad del trabajo en conjunto.

En la gestión comunitaria de agua, la asociatividad consiste en un proceso institucional de articulación, intercambio, comunicación y coordinación entre los comités y cooperativas, hoy denominadas en Chile como Servicios Sanitarios Rurales (SSR), con el fin de aprender y fortalecer sus capacidades de gestión, de incidir en políticas públicas y de innovar, todo de manera sostenible, orientado por el propósito común de generar mayor acceso al agua en el país (CLOCSAS, 2012).

Para orientar la conformación y consolidación de las organizaciones asociativas que prestan el servicio de agua potable y saneamiento en Chile es que hemos elaborado esta guía, la cual plantea los valores y principios que priman en las relaciones asociativas exitosas, así como ejemplos de asociaciones existentes en el sector sanitario cooperativo nacional e internacional.

También se mencionan y describen brevemente las normas que regulan las asociaciones formalizadas legalmente por las organizaciones comunitarias de agua potable y saneamiento, proponemos los pasos para conformar una asociación en un territorio determinado, y entregamos referencia de algunos sitios web que contienen información para orientar y fortalecer las asociaciones de Servicios Sanitarios Rurales.

## 2. Valores y principios de la Asociatividad.

La asociatividad planteada en esta guía está dirigida a las organizaciones del ámbito cooperativo o de la economía sin fines de lucro.

En esa perspectiva, las organizaciones asociativas creadas desde dichos tipos de organización heredan los principios cooperativos, cuales son: Adhesión (ingreso) voluntaria y abierta; Gestión democrática por parte de los miembros; Participación económica de los miembros; Autonomía e independencia; Educación, formación y educación a sus miembros y a la comunidad; Cooperación entre cooperativas; Interés por la comunidad.<sup>1</sup>

Por su parte, los valores que contribuyen a la consolidación de las organizaciones asociativas del ámbito cooperativo, normalmente se vinculan con: la solidaridad y colaboración mutua; la equidad; la cooperación; la confianza entre los miembros; la reciprocidad; el compromiso; la responsabilidad; y la transparencia.

## 3. La Asociatividad en el Sector del Agua Potable y el Saneamiento Rural.

Antes de explicar sobre la importancia de la asociatividad entre los SSR, es imprescindible resaltar que la asociatividad es la base de todos los servicios comunitarios. Los SSR son creados y organizados de forma asociativa, donde sus socios son la base de la organización, y todas las decisiones son tomadas de forma participativa. Sus miembros deciden unirse de manera voluntaria para establecer un sistema de captación, potabilización, distribución y pago por el servicio de agua y algunas veces del saneamiento. Para lograr estos objetivos definen estatutos de autogobierno, trabajo mancomunado y elección de líderes/as de manera democrática.

Pese a los esfuerzos de sus miembros, actualmente la mayoría de las Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (OCSAS) en América Latina son organizaciones con poco apoyo institucional, limitados recursos

---

<sup>1</sup> 7 principios cooperativos. Manual para apoyar la gestión de proyectos asociativos: Cooperativas y asociaciones gremiales. División de Asociatividad y Economía Social (DAES), MINECON.

y con escasas oportunidades de fortalecer sus capacidades para lograr una mejor gestión de sus servicios. Además, tienen una incidencia política y representaciones limitadas en los niveles nacionales, y como consecuencia en la mayoría de las situaciones no son consideradas en las decisiones relacionadas a la gestión de los recursos hídricos.

Todos estos problemas repercuten en una calidad limitada y falta de sostenibilidad de los servicios prestados a los miembros de los SSR. Por lo tanto, es importante resaltar que los SSR si mantienen esencialmente gracias a la dedicación de los comunitarios, que, a pesar de la falta de capacitaciones, encuentran forma de mantener los servicios para llevar acceso al agua a sus socios. De esta forma, prevalece entre ellas un sentimiento generalizado de invisibilidad, aislamiento y de falta de reconocimiento de su labor y de las dificultades encontradas para realizarlo.

A partir de esas necesidades, **la asociatividad en la gestión comunitaria del agua** surge como una de las estrategias impulsadas desde el interior de los SSR para enfrentar de manera colectiva los desafíos que comparten.

En la medida que los problemas han ido enfrentando se han hecho más complejos y difíciles de resolver, resultara también natural la conformación de distintos tipos de asociaciones de las empresas sociales que prestan este servicio, las cuales se asocian de acuerdo con un determinado territorio. Entre los principales beneficios de la asociatividad, vamos a destacar los siguientes:

- El agua es un patrimonio nacional y debe ser administrada colectivamente
- Intercambiar conocimientos de gestión para el aprendizaje mutuo y permanente, sumar las capacidades y las fortalezas
- Favorece las posibilidades de movilización social de los comunitarios en el sector de agua para una mayor visibilidad.
- Amplía la participación autorregulada para la toma de decisiones, el acceso a recursos económicos, la definición de agendas propias y la incidencia en políticas públicas.

- Favorece en negociación con proveedores de materiales en común para las organizaciones
- Se torna posible la definición de retos de la gestión comunitaria de agua en niveles provinciales, regionales y nacionales
- Permite desarrollar y consolidar su sostenibilidad y mejorar la calidad de sus servicios.
- Informar a las autoridades de problemas y necesidades de sus asociados en distintos niveles

Como citados anteriormente, las asociaciones de SSR pueden ocurrir en distintos niveles y también tener sus propias características; por ejemplo, el reconocimiento dentro del marco jurídico nacional, su ubicación geográfica y las características socioeconómicas, culturales y organizativas del territorio donde se ubica. Para ilustrar de forma clara como están definidos los niveles de asociatividad y el alcance territorial de cada una de esas fue elaborada la figura a seguir (Fundación Avina, CLOCSAS, 2017, p. 16).



Fuente: En base al desarrollo conceptual de Johanna Vidal, consultora de Fundación Avina, en: **Fundación Avina - CLOCSAS. Centros de Atención Integral (CAI) para Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (OCSAS), Sistematización de seis experiencias exitosas en América y África. Cali, Colombia. 2017.**

En adelante, se mencionan las Asociaciones de Agua Potable y/o Saneamiento que se encuentran conformadas hoy en día en Chile, y que son una muestra de la importancia y beneficios de la colaboración entre Servicios Sanitarios Rurales.

### 3.1. Mapa asociativo de los SSR en Chile y el mundo.

*Asociaciones de Servicios Sanitarios Rurales en Chile (APR)*

**Cuadro N°1. Asociaciones Regionales y Provinciales de SSR.**

Región/Provincias	Nombre Asociación
Región Arica-Parinacota	Sin información.
Región Tarapacá	Sin información
Región Antofagasta	Sin información.
Región Atacama	Sin información.
Región Coquimbo	Sin información.
Provincia Elqui	Asociación Gremial de Comités de Agua Potable Rural de la Provincia de Elqui
Provincia Limarí	Asociación Gremial de APR de Limarí.
Provincia Choapa	Asociación Gremial de Servicios de Agua Potable Rural de la Provincia del Choapa
Región Valparaíso	Sin información
Provincial Aconcagua	Asociación Gremial de Servicios Sanitarios Rurales de Aconcagua
Región Metropolitana de Santiago	Asociación de Agua Potable Rural de la Región Metropolitana (APRIN).
Provincia Melipilla	Asociación Provincial de Servicios Sanitarios Rurales de Melipilla
Región Libertador Bernardo O'Higgins	Asociación Gremial de Servicios de Agua Potable Rural de la región de O'Higgins (AGRESAP).
Región del Maule	Sin información.
Región de Ñuble	Asociación de Servicios de Agua Potable Rural de Ñuble
Región del Bío Bío	Asociación Provincial Bío Bío
Región de La Araucanía	Asociación Gremial de Agua Potable Rural de La Araucanía. (AGAPRA).
Región de Los Ríos	Sin información.
Región de Los Lagos	Asociación Gremial de Servicios Sanitarios Rurales Región de los Lagos.
Región de Aysén	Sin información.
Región de Magallanes	Sin información.

Fuente: elaboración propia.

*Asociaciones de Organizaciones Comunitarias de Agua Potable y Saneamiento en América Latina y el Caribe: nacionales y regionales.*

**Cuadro Nº2. Asociaciones Nacionales e Internacionales de SSR.**

<b>País/Región</b>	<b>Nombre Asociación</b>	<b>Sitio Web/RRSS</b>
América Latina	Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitaria de Servicios de Agua y Saneamiento	<a href="https://clocsas.org/">https://clocsas.org/</a>
Argentina	Federación de Cooperativas Eléctricas y de Obras y Servicios Públicos Ltda. de la Provincia de Córdoba	<a href="http://www.fecescor.coop/">http://www.fecescor.coop/</a>
Bolivia	Federación Nacional de Cooperativas de Servicios de Agua Potable y Saneamiento	No hay
Brasil	Sistema Integrado de Saneamiento Rural	<a href="http://www.sisar.org.br/">http://www.sisar.org.br/</a>
Chile	Federación Nacional de Agua Potable Rural	<a href="https://fenapruchile.cl/">https://fenapruchile.cl/</a>
Colombia	Asociación de Organizaciones comunitarias Prestadoras de Servicios Públicos de Agua y Saneamiento en Colombia	<a href="https://aquacol.org/">https://aquacol.org/</a>
Costa Rica	Confederación Nacional de Federaciones, Ligas y Uniones de Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunales	<a href="https://es-la.facebook.com/conaflu/">https://es-la.facebook.com/conaflu/</a>
Ecuador	Red de Organizaciones Sociales y Comunitarias de Agua en el Ecuador	<a href="http://roscgae.blogspot.com/">http://roscgae.blogspot.com/</a>
El Salvador	Asociación Salvadoreña de Sistemas de Agua	<a href="http://elsalvadorassa.wixsite.com/assa">http://elsalvadorassa.wixsite.com/assa</a>
Guatemala	Asociación de Desarrollo Verde de Guatemala	<a href="http://asoverde.org/">http://asoverde.org/</a>
Honduras	Asociación Hondureña de Juntas Administradoras de Sistemas de Agua	<a href="https://www.ahjasa.org/">https://www.ahjasa.org/</a>
Nicaragua	Asociación para la promoción y desarrollo de los comités de agua potable y saneamiento	<a href="https://www.facebook.com/redcapsnicaragua">https://www.facebook.com/redcapsnicaragua</a>
Panamá	Organización Panameña de Acueductos Rurales y Saneamiento	No hay
Paraguay	Federación Paraguaya de Asociaciones de Juntas de Saneamiento	No hay

Fuente: elaboración propia.

### 3.2. Normas que regulan la asociatividad de SSR.

Las normas que regulan las asociaciones de los Servicios Sanitarios Rurales en Chile, dependen del tipo de organización que se trate: cooperativas o comités de agua potable rural.

En el caso de las cooperativas de agua potable rural, las normas que deben ser consideradas son:

- DFL N°5, Ley General de Cooperativas: (<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=221322>)
- Decreto 110. Aprueba reglamento sobre concesión de personalidad jurídica a corporaciones y fundaciones que indica. Ministerio de Justicia. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=135904>
- Decreto Ley 2757 establece normas sobre asociaciones gremiales. Ministerio del trabajo y previsión social; Subsecretaría del trabajo. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=6992>
- Reglamento de la Ley General de Cooperativas: ([https://asociatividad.economia.cl/wp-content/uploads/2020/11/Reglamento-Ley-General-de-Cooperativas\\_2020.pdf](https://asociatividad.economia.cl/wp-content/uploads/2020/11/Reglamento-Ley-General-de-Cooperativas_2020.pdf))
- RAE 1321: Dicta Normas de Carácter Societario, Administrativo, Financiero y Contable para el Sector Cooperativo. (<https://asociatividad.economia.cl/wp-content/uploads/2019/04/RAE-1321.pdf>)

En el caso de los comités de agua potable rural, las normas que deben ser consideradas son:

- Ley 19.418 Sobre Juntas de Vecinos y Otras Organizaciones: esta ley no sólo regula actualmente a los comités de agua potable rural, sino que puede ser empleada en el caso que se busque constituir una Unión Comunal de Servicios de Agua Potable Rural. Un caso de estas características es la Unión Comunal de APR de Paine (<https://hospitalchampa.cl/union-comunal-de-ssr-de-paine-una-esperanza-frente-a-la-sequia/>).

#### 4. Propuesta para la conformación de la organización asociativa.

Existen diferentes aproximaciones de acuerdo a las experiencias para conformar organizaciones asociativas en el sector del agua potable y el saneamiento rural. Lo que se presenta a continuación es fruto de la experiencia del proyecto, y de un taller específico del equipo de CIESCOOP-USACH, así como de la revisión de publicaciones en que se describen otras experiencias y propuestas para la asociatividad en Chile y otros países.<sup>2</sup>

Para construir asociatividad creemos que se debe trabajar en distintas fases – no siempre de manera cronológica-, las cuales contienen distintos pasos, que contribuyen al avance sostenido en la conformación de la organización asociativa.

##### *Fase 1: Detectando y diagnosticando la necesidad de asociarse.*

Paso 1.1. Explorar con dirigentes/as SSR del territorio cercano (comuna, provincia o región), sobre necesidades comunes y utilidad de asociación.

Paso 1.2. Conformar un grupo de trabajo más estable integrado por dirigentes/as de varios SSR para elaborar un listado de argumentos (diagnóstico y beneficios) que justifiquen la conformación de una asociación en el territorio común (comuna, provincia o región). Elaborar breve presentación para socializar la idea con otras organizaciones comunitarias de APR.

Paso 1.3. Conocer experiencias exitosas de asociaciones similares en la región o el país, y tomar contacto con sus representantes para conocer sus beneficios.

---

<sup>2</sup> Uno de ejemplos es el propuesto en la “GUÍA PARA EL ESCALAMIENTO DE CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL (CAI), propuesto por Fundación AVINA, la CLOCSAS, y el BID, en que se establecen los pasos: Paso 1: identificar posibles aliados/as; Paso 2: definir las motivaciones de los aliados/as; Paso 3: definir el alcance del escalamiento (tamaño, territorio, etc.); Paso 4: Identificar y evaluar los escenarios favorables; Paso 5: definir y diseñar un Plan de Acción para los escenarios favorables; Paso 6: diseñar e implementar una estrategia de comunicación; Paso 7: formalizar las alianzas clave para el escalamiento; Paso 8: desarrollar los procesos de establecimiento de los CAI.

Paso 1.4. Realizar un mapa o esquema de los actores que influyen en el sector del agua potable y saneamiento, especialmente en el territorio en el que se quiere conformar.

Paso 1.5. Buscar aliados para apoyo a la conformación de la asociación.

### *Fase 2: Construyendo la organización para la Asociación.*

Paso 2.1. Convocar al conjunto de organizaciones comunitarias de agua potable y saneamiento (SSR) del territorio que se quiere alcanzar, para informar de la iniciativa e invitarlas a ser parte.

Paso 2.2. Generar reuniones de presentación y reconocimiento de realidades comunes de los SSR.

Paso 2.3. Realizar reuniones para acordar un Plan de Acción con el objetivo de crear la asociación entre los SSR.

Paso 2.4. Involucrar y validar a las comunidades de los SSR en la decisión de participar de una asociación.

Paso 2.5. Elaborar y aprobar Plan Estratégico de la Asociación (Visión, misión, objetivos, estructura organizativa, administración, gestión, comunicación y otros temas relevantes).

Paso 2.6. Elaborar y aprobar el Estatuto

Paso 2.7. Elegir una coordinación provisoria (democráticamente) que conduzca el Plan de Acción para la formalización de la asociación.

### *Fase 3: Formalizando la Asociación.*

Paso 3.1. Poner en marcha el Plan de Acción para la formalización de la asociación, de acuerdo a lo establecido institucional y reglamentariamente en las normas de constitución.

Paso 3.2. Análisis de las normas e implicancias: mediante el estudio de los propios dirigentes y dirigentas, y/o la asesoría de profesionales especializados (aliados).

Paso 3.3. Informar regularmente a los participantes de la asociación y los aliados, de los avances y obstáculos del proceso de formalización.

Paso 3.4. Reunir los socios para conformación de la Asociación

#### *Fase 4: Conformando alianzas colaborativas para la Asociación.*

Paso 4.1. Búsqueda y conformación de alianzas con otros SSR del territorio cercano: diversos SSR; otras asociaciones de la región o país.

Paso 4.2. Búsqueda y generación de acuerdos para la colaboración de otras instituciones del sector de agua potable y saneamiento: municipalidad, gobernación provincial, subdirección de APR, en el territorio.

Paso 4.3. Búsqueda y generación de acuerdos de colaboración con otras instituciones: centros de estudio; empresas; ONGs; otras.

#### *Fase 5: Consolidación y mantención de la Asociatividad.*

En esta fase debe tenerse presente que las asociaciones como cualquier organización humana pueden desaparecer, cuando la energía, motivación y objetivos de los miembros que sustentaron su origen dejan de existir. Por eso es que fuera del cumplimiento de los aspectos legales y procedimentales propios de una asociación formalizada, debe buscarse la manera de mantener la vigencia de la organización y la validez como instancia que beneficia a cada uno de sus participantes, así como al conjunto de los mismos.

La participación activa de todos los miembros es de extrema importancia para mantención de la organización, por lo tanto, las actividades no deben estar concentrada solamente en algunas personas de la directiva.

### **5. Fuentes de información sobre la asociatividad.**

Existen diversas fuentes de información en las cuales se encuentran orientaciones, procedimientos y métodos para la asociatividad entre organizaciones, y en específico entre organizaciones comunitarias que producen el servicio de agua potable y saneamiento.

Algunos sitios desde donde se puede obtener información son:

- División de Asociatividad y Economía Social (DAES):  
<https://asociatividad.economia.cl/>
- Guía para puesta en marcha de organizaciones asociativas. Asociaciones Gremiales: <https://tramites.economia.gob.cl>
- Subdirección de Agua Potable Rural: <http://www.doh.cl/SSR/index.html>
- Biblioteca de Fundación Avina: <https://biblioteca.avina.net/biblioteca/>
  - Publicación: <https://biblioteca.avina.net/biblioteca/fortaleciendo-capacidades-para-un-mejor-acceso-al-agua-potable-y-al-saneamiento-en-zonas-rurales/>
  - Publicación: <https://biblioteca.avina.net/biblioteca/guia-para-el-escalamiento-de-centros-de-atencion-integral-cai/>

## 6. Bibliografía

- Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (CLOCSAS). (2012). La asociatividad como estrategia en la gestión comunitaria del agua en Latinoamérica. <https://biblioteca.avina.net/biblioteca/la-asociatividad-en-la-gestion-comunitaria-del-agua-2/>
- Fundación Avina, CLOCSAS. (2017). Centros de Atención Integral (CAI) para Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (OCSAS), Sistematización de seis experiencias exitosas en América y África. Cali, Colombia. <https://biblioteca.avina.net/biblioteca/centros-de-atencion-integral-sistematizacion-de-seis-experiencias/>
- Fundación Avina, CLOCSAS. (2017). La Asociatividad entre Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (OCSAS) en Latinoamérica. Panamá, 2017. <https://biblioteca.avina.net/biblioteca/la-asociatividad-entre-organizaciones-comunitarias-de-servicios-de-agua-y-saneamiento-ocsas-en-latinoamerica>